



M A G A Z İ N

objektife
TAKILANLAR

TOUR OF ANTALYA
COŞKUSU

TEKNOLOJİ
BULUŞMALARI 6'NCI
KEZ ANTALYA'DA

'SEVDA TÜRKÜLERİ'
KONSERİ BÜYÜLEDİ



doruk
alarm

Güvenlik Denince

DORUK
ALARM
SERHAT ERGEN

DERGİMİZİN BU AYKI
KAPAK KONUĞU,
DORUK ALARM A.Ş.
YÖNETİM KURULU
BAŞKANI SERHAT
ERGEN. "TAAHHÜT
YOK, KİRALAMA YOK,"
SLOGANIYLA YOLA
ÇIKTIKLARINI BELİRTEN
SERHAT BEY, ALARM VE
GÜVENLİK SİSTEMLERİ
HAKKINDA AKLIMIZA
TAKILAN HER SORUYU
DETAYLICA YANITLADI.
DERGİMİZE
MARKANIN GELECEK
PROJELERİNDEN DE
BAHSEDEREK
"TÜRKİYE'DE ALARM
DENİNCE AKLA İLK
GELEN FİRMA OLMAK
İSTİYORUZ. BUNUN
KOLAY OLMADIĞININ
FARKINDAYIZ FAKAT
MOTİVASYONUMUZ
YÜKSEK, EKİBİMİZ
TECRÜBELİ VE
İNANCIMIZ TAM" DİYOR.





GÜVENLİK DENİNCE DORUK ALARM

Doruk Alarm nasıl hayata geçti, bize kuruluş hikayesinden bahseder misiniz?

Doruk Alarm A.Ş. Antalya'da 30 yılı aşkın sektör tecrübesi olan, Hasan Ergen'in kurucusu olduğu Ergen Elektronik'te çalışma hayatına devam eden oğulları tarafından 2019 yılında kuruldu. Bayi ve kullanıcı organizasyonu, Yönetim Kurulu Başkanı olan ben ve ekibim tarafından yapılmaktadır.

Alarm sektörüne aşina olmamızdan dolayı son kullanıcıların kiralama modeliyle aldıkları hizmetlerden şikayetçi olduklarını biliyorduk. Bu kullanıcı şikayetleri bizim çıkış noktamız oldu. Alarm satın alacak kullanıcılar için kiralama modeli yerine, ödeme tarafında cazip seçenekler sunarak, alarm sistemi sahibi olmalarını, bunun yanı sıra herhangi bir taahhüt altına girmeden 7/24 Alarm Takip Hizmeti alabilecekleri bir sistem geliştirdik.

"ALARM DURUMUNDA HABER VERİLECEK KİŞİLERE ULAŞILAMADIĞI TAKDİRDE ALARM SİSTEMİNİN KURULU OLDUĞU ADRESE KOLLUK KUVVETLERİ YÖNLENDİRİLİR."

Sunduğunuz hizmetleri öğrenebilir miyiz?

Ev ve iş yerlerinde beklenmeyen tehlikelere karşı (Hırsızlık, su baskını, yangın ve doğalgaz kaçağı vb. durumlar için) Doruk Alarm markalı cihazlar ile yaşam ve çalışma alanlarındaki can ve mal güvenliğini, işinde uzman kadromuzla 7/24 en üst düzeyde takip ediyoruz.

Alarm Takip Merkezi'ne bağlı olmayan bir alarm sisteminde yaşanan her türlü olumsuz durumdan hiç kimsenin haberi olmayabilir. Oysaki Alarm Takip Merkezi hizmeti alan bir kullanıcının böyle kötü bir sürprizle karşılaşma ihtimali yoktur. Kullanıcının alarm sistemini kurduktan sonra, alarm



sistemi tamamen bizim gözetimimizde olmaktadır. Başta hırsızlık gibi temel olumsuzlukların yanında, bağlantının kesilmesi veya herhangi bir sabotaj söz konusu olduğunda kullanıcı, operatörlerimiz tarafından mutlaka haberdar edilir. Alarm durumunda haber verilecek kişilere ulaşamadığı takdirde alarm sisteminin kurulu olduğu adrese kolluk kuvvetleri yönlendirilir.

Ev ve iş yerlerinin güvenliği için en gelişmiş ve en güvenilir kablolu/kablosuz alarm sistemlerini, kullanıcı isterse diğer elektronik algılama ve otomasyon sistemleri (duman dedektörleri, darbe dedektörleri, ısı dedektörleri, su baskın dedektörleri ve beam dedektörleri, vb.) ile zenginleştirerek daha gelişmiş çözümler sunabiliyoruz.

Aynı zamanda alarm sistemleri can ve mal güvenliğinin yanı sıra günlük hayatı kolaylaştırmak ve daha konforlu bir yaşam sağlamak için de kullanılabilir.

Cep telefonu ve akıllı paneller kullanarak ev ve ofis gibi hizmet alınan alanların kontrol edilebilmelerini sağlıyoruz.

Markanız, logonuz ve genel çerçevede firmanız hakkında bilgi alabilir miyiz?

Öncelikle Doruk ismi, sürekli olarak zirveyi hedeflemek ve zirvede kalmak düşüncesi ile ortaya çıkmıştır. Logomuzun kaz olmasının ise çok enteresan bir hikayesi var. İnsanlar, kazların koruma ve gözetme içgüdüsunü farketmeleri ve zamanla eğiterek bu amaç için kullanıldığını bilinen ilk canlı türüdür. Bu anlamda kazlar, hizmet alan abonelerimizin, ev ve işyerlerini 7/24 kollayıp, gözettiğimizi simgelemektedir.





“TÜM ÇALIŞANLARIMIZ EMNİYET GÜÇLERİ TARAFINDAN, TÜM GÜVENLİK SORGULAMALARINDAN GEÇİRİLMİŞ KİŞİLERDİR VE HER BİRİ YİNE İÇİŞLERİ BAKANLIĞI’NIN ONAY YAZISI İLE GÖREVE BAŞLATILMIŞTIR.”

Alarm Takip Merkezi nedir? Henüz bilmeyen okurlarımız için anlatabilir misiniz?

Alarm Takip Merkezi; kendisine bağlı bulunan kullanıcılara ait alarm panellerinin 7 gün 24 saat esasına göre GSM, sabit telefon, GPRS veya Network hatları yardımı ile uzaktan elektronik ortamda izlenmesi esasına göre çalışan, T.C. İçişleri Bakanlığı’nın 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetleri’ne Dair Kanunu’nun 5’inci maddesi uyarınca yapılması tamamlanmış, emniyet birimleri ile ortak çalışan ve resmi makamlar tarafından sürekli denetlemelere tabi tutulan, yetkilendirilmiş yarı resmi bir kuruluştur. Kullanıcılarına ait tüm bilgi ve belgeleri gizlidir (sistemin kurulu olup olmadığı dahil), sadece abonelik formlarında belirtilen kişilerle yine abone formunda yazan telefon numaraları üzerinden ‘Yetkili Parola’ karşılığında paylaşılır. Parola bilgisi alınmadan hiçbir işlem yapılamaz. Yazışmalarımız ‘Hizmete Özel’ dereceli gizliliğe sahiptir. Tüm çalışanlarımız emniyet güçleri tarafından, tüm güvenlik sorgulamalarından geçirilmiş kişilerdir ve her biri yine İçişleri Bakanlığı’nın onay yazısı ile göreve başlatılmıştır.

Alarm sisteminin çalışması hakkında bilgilendirme yapabilir misiniz?

Alarm sistemi kullanıcı tarafından, şifre, kumanda veya mobil uygulama aracılığı



“DORUK ALARM, BÜNYESİNDE BULUNDURDUĞU GÜVENLİK SİSTEMLERİ VE ÜSTÜN HİZMET KALİTESİ İLE BEKLENTİNİZİ KARŞILAYACAKTIR.”

ile devreye alındıktan sonra saniyeler içerisinde kurulum sinyali Doruk Alarm İzleme Merkezi'nde bulunan özel alarm izleme programı vasıtası ile ekranlarınıza ulaşır. Takip mekanizması böylelikle başlar, herhangi bir alarm durumunda alarm izlemesi için özel yapılandırılmış bu sistemler, alarmın öncelik sırasına göre ekranlara yansıtılmasını sağlar. Alarmın hangi aboneye ait olduğu ve tüm iletişim detayları otomatik olarak operatörümüzün ekranlarına anında ulaşır. Operatörümüz derhal daha önce abone formlarında yazılan iletişim bilgilerinden aboneye ulaşır ve gelen alarmın türüne göre şüpheli bir durum varsa, teyit ederek harekete geçer. Tehdit olduğunu teyit ettiği durumlarda kolluk kuvvetlerini (polis, jandarma, itfaiye ve ambulans) alarmın geldiği adrese yönlendirir.

Alarm sistemlerinin devreye alınmaması

durumlarında ne gibi işlemler yapılıyor?

Kullanıcıların ilk bağlantıları sırasında abone formlarında Alarm Sistemi'nin günlük hangi saatler arasında kurulup, çözüleceği bilgileri doldurulmaktadır. Abone formlarındaki tüm bilgiler Alarm Takip Merkezimizde kullandığımız Alarm izleme programı kayıtlarında bulunmaktadır. Alarm sisteminin bu formda belirtilen bilgiler dışında devreye alınması ya da alınmaması durumlarında operatörlerimiz kullanıcılara ulaşmakta ve bilgilendirme yapmaktadır.

Ayrıca hizmet kalitemiz gereği operatörlerimiz, abone formunda belirtilen kişilere her alarm açma ve kapamasında SMS ile hangi kullanıcı tarafından, saat ve tarih bilgisi ile birlikte sistemin kurulup ya da çözüldüğü bilgisini vermektedir. Bu bilgilendirme abone formunda bilgilerini paylaştığı tüm kişilere SMS olarak ulaştırılmaktadır.

Koronavirüs salgınıyla beraber haber alma merkezine dair nasıl bir ihtiyaç doğdu?

Sonuçta daha önce yaşamadığımız bir süreçten geçiyoruz. Eskisi gibi sık göremediğimiz aile büyüklerimizin acil durumda bize ya da yetkililere bilgi göndermesi büyük önem taşıyor. Bu gibi durumlar için kullandığımız panik butonlarımız mevcut. Hem alarm paneli hem de panik butonu sayesinde herhangi bir acil durum anında Doruk Alarm Haber Alma Merkezi'ne iletilir. Panik butonunu, müşterilerimiz panele gidemeyeceği durumlarda bile istediği yerde bulundurarak kullanabilir. İsterse üzerinde taşıyabilir, isterse evinde ihtiyacı olan yere sabitleyebilir. Ev Alarm Sisteminiz kurulu olmasa dahi Panik Butonu çalışır vaziyette olur, butona bastığınız anda Doruk Alarm Merkezi'ne sinyal gönderilir. Doruk Alarm Merkezi de sizi ortalama 10 saniye içinde arar,

ihtiyaç halinde emniyet güçlerinin, ambulansın veya itfaiyenin adresinize hızla yönlendirilmesini sağlar.

Evimiz/işyerimiz için alarm sistemi taktırken nelere dikkat etmeliyiz?

Artık nerede yaşarsak yaşayalım en önemli konu güvenlik, güvenlik denince akla ilk gelen çözüm elbette alarm sistemleri.

Kurulum zahmetli ve hassas bir konu olduğu için yetkili bir güvenlik sistemi çalışanı tarafından yapılmayan kurulumlarda yanlış alarm çalma ya da çalması gereken durumlarda alarmın çalmaması gibi olumsuzluklarla karşılaşmak olasıdır. Bu nedenle güvenlik söz konusu ise her zaman profesyonellik arayışında olmak mantıklı olacaktır. Doruk Alarm, bünyesinde bulundurduğu güvenlik sistemleri ve üstün hizmet kalitesi ile beklentinizi karşılayacaktır. Ucuz işçilik arayışı geri dönülmez hatalara sebep olur. Satın alınan ürünün kalitesi, markası büyük önem teşkil ettiğinden alarm sistemi alırken kaliteli bir ürün tercih edilmelidir. Alarm Sistemi çözümlerinde sistemin kalbi diyebileceğimiz panelde mutlaka bir haberleşme özelliği bulunmalıdır. Bu özellik olumsuz bir durumdan ev ya da iş yeri sahibini ve yetkili kurumları haberdar etmek için oldukça önemlidir. Uzun dönemli bir güvenlik sistemi kullanımı için bu tür noktalara dikkat etmelisiniz. Bu şekilde, evinizde-işyerinizde yaşadığınız süre boyunca güvenlik ihtiyaçlarınızı tek seferlik yapacağınız alarm sistemleri kurulumu ile karşılayabilirsiniz. Alarm sistemleri güvenliğinizi bir üst boyuta çıkararak hem siz hem de sevdikleriniz için huzurlu bir hayatın temellerini atar. Hırsızlık vakalarına ve diğer tüm risklere karşı alarm sisteminiz 7/24 devrede olacaktır.

Hem hırsızlara karşı caydırıcı olacak hem de olumsuz bir durumda güvenliğinizi için tüm





**“ANTALYA’YI
YILDA ÇOK
SAYIDA
İNSANIN
ZİYARET
ETMESİ,
GÜVENLİK
ÖNLEMLERİNİ
EN ÜST
DÜZEYDE
TUTMAMIZI
ZORUNLU HALE
GETİRİYOR.”**

tedbirleri en hızlı şekilde almanıza yardımcı olacaktır.

**“MÜŞTERİ PORTFÖYÜMÜZDE
MİKRO İŞLETMELERDEN,
ULUSAL MARKALARA
KADAR BİRÇOK KULLANICI
BULUNUYOR.”**

Doruk Alarm’ın nasıl bir müşteri portföyü var?

Müşteri portföyümüzde mikro işletmelerden, ulusal markalara kadar birçok kullanıcı bulunuyor. Özellikle maksimum koruma isteyen kuyumcular ile döviz bürolarından, havaalanlarında yer hizmetleri veren firmalara kadar birçok işletme bizi tercih etmektedir.

**“ÇOK KISA SÜREDE SON
KULLANICILARA ULAŞTIK.”**

Doruk Alarm büyümede en önemli adımları ne zaman attı?

Aslında Ergen Elektronik ile 30 yılı aşkın süredir oluşturduğumuz bayi ağı sayesinde birçok yeni şirketin yaşayacağı emekleme dönemini yaşamadık diyebiliriz. Çok kısa sürede son kullanıcılara ulaştık. Sosyal medya reklamları ve diğer reklam araçları ile de bunu destekledik.

Bir Türk şirketi olarak misyonunuz nedir?

Türkiye çapında ulusal bir marka olma hedefi doğrultusunda bayi yapılandırmaımıza devam etmekteyiz, birçok şehirde bu yapılandırmaımızı tamamlamış durumdayız. Bayilerimizle birlikte doğru hizmet felsefesi ile mutlu müşteriler edinmek istiyoruz.

Antalya’yı güvenlik tedbirleri açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Antalya yazlık bir bölge olmasından dolayı müstakil evlerin yoğun olduğu bir bölge, bu da güvenlik risklerini beraberinde getiriyor. Aynı zamanda Türkiye’nin en çok göç alan bölgesi ve insan çeşitliliğinin fazla olduğu bir yer. Yani herhangi bir Anadolu şehrinde neredeyse herkes birbirini tanırken, Antalya’yı yılda çok sayıda insanın ziyaret etmesi, güvenlik önlemlerini en üst düzeyde tutmamızı zorunlu hale getiriyor.

Neden Doruk Alarm’ı tercih etmeliyiz? Sizi rakiplerinizden farklı kılan özelliğiniz nedir?

Aslında burada teknik açıdan anlatılacak çok konu var. Kiralama sistemi belli taahhütler karşılığında olmaktadır. Bu taahhütler dışında gelişen durumlarda cezai maddeler oluştuğu için çok sayıda müşteri mağduriyeti yaşanmıştır. Doruk Alarm A.Ş. yapısında Kiralama ve Taahhütlü sistem bulunmamaktadır. Müşterilerimizin Alarm

sistemlerini uygun ödeme koşullarında satın alabiliyor ve Alarm Takip Hizmetini de cazip fiyatlarla her yıl yenileyebiliyor olması, bizi rakiplerimizden ayıran en önemli özelliğimizdir. Ayrıca Alarm Açma / Kapatma durumlarında cep telefonlarına SMS ile bildirim almaları ve mobil uygulamamız üzerinden alarm panellerini kontrol edebiliyor olmaları, müşterilerimizin memnuniyetlerini 1 kat daha artırmıştır. Biz ise müşteri ilişkileri tarafını butik bir işletme tarzında yürütmek istiyoruz ve yaşanan sorunları en hızlı şekilde çözmeyi hedefliyoruz.

Gelecek projelerinizden bahsedermisiniz?

Türkiye’de alarm denince ilk aklı gelen firma olmak istiyoruz. Bunun kolay olmadığını farkındayız fakat motivasyonumuz yüksek, ekibimiz tecrübeli ve inancımız tam.

Son olarak iş dışında nelerle ilgileniyorsunuz? Kendinize nasıl vakit ayırırsınız, şehirde yapmaktan en keyif aldığınız şey nedir?

Hizmet sektöründe olduğum için aslında hayatım, işimi en iyi şekilde yapmak ve işimi geliştirmek üzerine geçiyor. Bunun yanı sıra sosyalleşmenin getirdiği tüm aktivitelerde de bulunuyorum. Daha çok ailem ve dostlarımla zaman geçirmeyi tercih ediyorum.



"YENİ EKLEDİĞİMİZ ARAÇ TAKİP SİSTEMİYLE İŞ ALANIMIZI GENİŞLETİYORUZ"

Araç takip sistemlerinin faydalarını
başlıca şöyle sıralayabiliriz;

- Araç takip sistemi, yolculuklarınızı daha verimli hale getirir, araç kullanımı ve dolayısıyla yakıt giderlerinizi düşürür.
- Araçlarınızın nerede olduğunu vakit harcamadan görebilirsiniz.
- Araçlarınız için güzergah planlayabilir, geriye dönük rotasyon takibini yapabilir ve raporlama alabilirsiniz.
- Aracınızın kontağını blokaj yaparak, başkaları tarafından çalıştırılmasını engelleyebilirsiniz.
- Harita üzerinde bölge belirlemesi yapabilir, bu sayede aracınızın kontrolünü sağlayabilirsiniz.
- Araçların hız kontrolünü takip ederek, sürücülerin aşırı hız yapmaları konusunda caydırıcılık sağlayabilirsiniz.
- Sürücüler arasında kıyaslama yapabilir, en iyi sürücülerinizi tespit edebilirsiniz.



Üçgen Mh. 97 Sk. Dinçer Apt.
No:8/A Antalya

+90 (850) 777 1 555

info@dorukalarm.com